

	POLITIQUE QUALITE	Référence	POLQ-ORG-01-V01
		Date de mise en application	01/09/2014
		Nombre de page	[1]

POLITIQUE QUALITE DU LABORATOIRE TRAB

Le laboratoire TRAB, représenté par sa direction générale, Mme Emna TRAB, pharmacienne biologiste, réitère sa volonté de poursuivre la démarche de management de la qualité dans le but de l'obtention de son accréditation par le TUNAC conformément aux exigences de la norme ISO 15189 :2012, aux exigences légales et réglementaires et aux exigences des organismes fournissant la reconnaissance , il s'engage :

- A assurer aux patients et aux professionnels de santé des pratiques professionnelles d'un niveau tel qu'il permette le maintien et l'extension de son accréditation.
- A rechercher l'amélioration continue de l'efficacité de son système de management.
- A obtenir la confiance de ses clients, en s'engageant à rendre des résultats d'examens fiables, dans les délais convenus, en respectant la confidentialité des données et en assurant la traçabilité de son activité.

Pour répondre à ses objectifs et permettre au laboratoire de se conformer aux exigences réglementaires, légales et normatives applicables à ses différentes activités, la direction s'engage à :

- Assurer la connaissance, la compréhension et la mise en application du système de management de la qualité par l'ensemble du personnel.
- Assurer le suivi de son système management de la qualité par la mise en place de plans d'actions suivis jusqu'à l'atteinte des objectifs fixés.
- Développer la compétence technique du laboratoire par une veille technologique et réglementaire.
- Assurer l'adéquation du niveau de compétence et des besoins techniques en s'appuyant sur des actions de formation continue et sur un recrutement pertinent.
- Assurer la sécurité des patients et du personnel du laboratoire par des mesures de prévention et de protection.
- Assurer la confidentialité des données tout en assurant la traçabilité de l'activité.
- Fournir les moyens et ressources nécessaires à l'amélioration continue du système.

Par ailleurs, la direction appelle tout le personnel du laboratoire à s'engager dans cette démarche qualité et à ne retenir aucun effort pour maintenir et améliorer le Système de management qualité du laboratoire.

La directrice générale

La Biologiste Emna TALMOUDI TRAB